

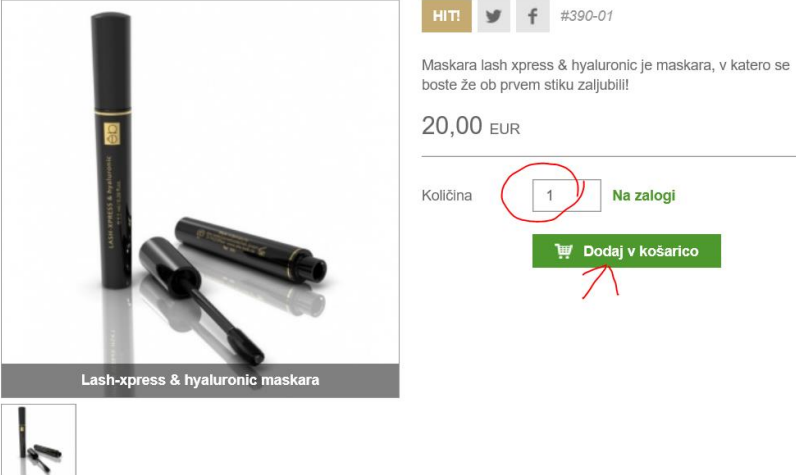
## Opis postopka naročila in sredstev za prepoznavanje in popravo napak pred oddajo naročila

Opis vsebuje opisovanje postopka od izbora artikla do zaključnega dela nakupovalnega procesa. Skozi postopek nakupa smo vam na voljo tudi na telefonu 01 724 40 75 ali na 031 642 645 ter na elektronskem naslovu info@etre-belle.si.

### 1. Izbira artikla, dodajanje v košarico in urejanje košarice

Ko na spletni strani najdete artikel, ki vam je všeč, v okence vpišete željeno količino (prednastavljena količina je 1 kos) in ga s klikom na gumb »dodaj v košarico« dodate v košarico.

## Maskara Lash-xpress & hyaluronic



The screenshot shows a product page for 'Maskara Lash-xpress & hyaluronic'. On the left is a large image of the mascara tube and wand, with a smaller thumbnail below it. The product name 'Lash-xpress & hyaluronic maskara' is written below the main image. To the right of the image, there are social media icons for Twitter and Facebook, and a 'HIT!' badge. Below these is the product description: 'Maskara lash xpress & hyaluronic je maskara, v katero se boste že ob prvem stiku zaljubili!'. The price is listed as '20,00 EUR'. Underneath the price, the quantity is set to '1' in a text box, which is circled in red. To the right of the quantity is the text 'Na zalogi'. Below this is a green button with a shopping cart icon and the text 'Dodaj v košarico', with a red arrow pointing to it.

Če želite nadaljevati z nakupi, lahko pregledate še ostalo ponudbo, v nasprotnem primeru kliknite na košarico v zgornjem desnem kotu:

 **Košarica** - 1 artikel (20,00EUR)  
↑




Odpre se vam vsebina košarice, ki jo lahko urejate:

# Košarica



Preglejte in uredite vsebino košarice.

## Urejanje košarice:

Naziv	Količina	Cena z DDV	Skupaj z DDV
 Maskara Lash-xpress & hyaluronic	1 	20,00 EUR	20,00 EUR 
Poštnina je brezplačna!		Skupaj brez DDV	16,39 EUR
		DDV	3,61 EUR
		Skupaj z DDV	20,00 EUR
		<b>Za plačilo</b>	<b>20,00 EUR</b>

Naprej →

Količino lahko spreminjate tako, da spremenite število in kliknete na simbol za osvežitev. V primeru, da želite izdelek odstraniti iz košarice, kliknite na simbol smetnjaka:



## 2. Prijava, registracija ali naročilo brez registracije

Ko ste z vsebino košarice zadovoljni, kliknite »Naprej«. Odpre se vam okno, v katerem se lahko prijavite s prijavnimi podatki (v kolikor ste v spletno trgovino že registrirani), se registrirate na novo, ali pa samo vpišete svoje podatke in opravite nakup brez registracije. V tem koraku izberete tudi način dostave in način plačila.

### Prijava:

Elektronski naslov:	<input type="text"/>
Geslo:	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Prijava"/> <a href="#">Pozabljeno geslo?</a>

### Enkratni nakup / registracija:

Kupec	<input checked="" type="radio"/> Fizična oseba <input type="radio"/> Podjetje
Elektronski naslov:	<input type="text"/>
Ime in priimek:	<input type="text"/>
Naslov:	<input type="text"/>
Poštna številka:	<input type="text"/>
Kraj:	<input type="text"/>
Država:	Slovenija <input type="button" value="v"/>
Telefonska številka:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Podatki za dostavo se razlikujejo od podatkov za plačilo	
<input type="checkbox"/> Registrirajte me v trgovino	
<input type="checkbox"/> Obveščajte me o novostih in akcijah	

**Način dostave:**

Osebni prevzem  Pošta Slovenije

**Način plačila:**

Po povzetju  Po predračunu

Pri vsakem paketu vas ob plačilu PO POVZETJU Pošta Slovenije bremeni še za provizijo, ki znaša 1,05 EUR za pakete v vrednosti do 98 EUR (oz. 1,07% od vrednosti za pakete v vrednosti nad 98 EUR).

Če imate kupon ugodnosti, lahko vnesete kodo:

**Kupon za popust:**

Koda kupona:

Če imate kakršno koli željo ali komentar, lahko vsebino vnesete v okno »komentar k nakupu«:

**Komentar:**

Komentar k nakupu:

### 3. Pregled naročila pred nakupom in zaključek naročila


Nato s klikom na »Pregled naročila« naročilo še enkrat pregledate in preverite svoje podatke in podatke o naročenih izdelkih:

## Košarica



Vašemu naročilu so bili dodani še morebitni stroški dostave.  
Po pregledu zaključite vaše naročilo s klikom na gumb "Zaključí naročilo".

#### Končni pregled naročila:

Naziv	Cena z DDV	Skupaj z DDV
 1x Maskara Lash-xpress & hyaluronik	20,00 EUR	20,00 EUR
Skupaj brez DDV		16,39 EUR
DDV		3,61 EUR
Skupaj z DDV		20,00 EUR
<b>Za plačilo</b>		<b>20,00 EUR</b>

#### Podatki na računu:

Testni Uporabnik  
Testna ulica 4, 2000 Maribor, Slovenija

#### Naslov za dostavo:

Testni Uporabnik  
Testna ulica 4, 2000 Maribor, Slovenija

#### Način dostave:

Pošta Slovenije

#### Način plačila:

Po povzetju

[← Nazaj](#) [Zaključí naročilo](#)

Če s prikazano vsebino niste zadovoljni, lahko kliknete na gumb »nazaj« in ponovite 2. korak.

V kolikor ste s prikazano vsebino zadovoljni, zaključite nakup s klikom na gumb »zaključí naročilo«. S klikom na gumb »zaključí naročilo« izrecno potrjujete, da se z naročilom strinjate in naročilo oddate.

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Prodajalec nato naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. O potrditvi ali zavrnitvi naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti. Prek elektronske pošte prodajalec kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če dobavitelj prodajalcu ne potrdi dobavljivosti naročenih artiklov najkasneje do izteka treh mesecev od dneva oddaje naročila, lahko prodajalec naročilo kupca zavrne iz razloga, ker artikel ni na razpolago. Z dnem zavrnitve naročilo kupca preneha veljati. Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi nedobave artiklov, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču.

Ko je naročilo odpremljeno ali pripravljeno za prevzem, kupec o tem dobi obvestilo po elektronski pošti.

### **Pravne osebe**

Postopek nakupa za pravne osebe je popolnoma enak kot za fizične osebe (potrošnike), le da mora pravna oseba izbrati opcijo »račun na podjetje« in hkrati tudi potrditi strinjanje s temi splošnimi pogoji.

V kolikor kupec želi izstavitev računa na pravno osebo, se šteje, da sprejema pogoje poslovanja, ki veljajo za pravne osebe. Glavna razlika glede na fizične osebe (potrošnike) je v možnostih odstopa od pogodbe: pravnim osebam je omogočeno le vračilo dobavljenih artiklov v okviru garancijskih pogojev in napak na artiklih. Pravne osebe pa nimajo možnosti odstopa od pogodbe v 14 dneh od prevzema artikla brez razloga, kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

Za nakupe pravnih oseb prav tako veljajo ti Splošni pogoji poslovanja, z razliko od zgoraj navedene možnosti odstopa od pogodbe.